

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady realizacji dostaw oraz dostępne metody płatności w sklepie internetowym **Dorezone**, dostępnym pod adresem <https://dorezone.pl>.
2. Sprzedawcą jest:

Dominik Redman

DORETIC DOMINIK REDMAN

NIP: 8863046176

REGON: 545304896

z adresem korespondencyjnym:
Basztowa 51/21

58-316 Wałbrzych

Adres e-mail:

kontakt@dorezone.pl

3. Dokument stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu.
-

§2. Obszar dostawy

1. Sklep realizuje dostawy wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 2. Zamówienia wysyłane są na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
 3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych adresowych.
 4. W przypadku podania błędnych danych Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu ich potwierdzenia przed wysyłką zamówienia.
 5. Jeżeli realizacja dostawy okaże się niemożliwa z powodu błędnych danych przekazanych przez Klienta, odpowiedzialność za wynikłe z tego opóźnienia ponosi Klient.
-

§3. Dostępne metody dostawy

Aktualnie Sklep oferuje następujące sposoby dostawy:

- InPost Paczkomaty

W przyszłości oferta metod dostawy może zostać rozszerzona lub zmieniona. Aktualne informacje są zawsze prezentowane podczas składania zamówienia.

§4. Czas realizacji zamówienia

1. Każde zamówienie realizowane jest indywidualnie po jego złożeniu oraz zaksięgowaniu płatności.

2. Proces realizacji obejmuje:

- przygotowanie zamówienia,
- skompletowanie wszystkich elementów,
- kontrolę jakości,
- montaż plakatu w ramce (jeżeli został wybrany taki wariant),
- zabezpieczenie produktu,
- zapakowanie w opakowanie firmowe Dorezone,
- przekazanie przesyłki przewoźnikowi.

3. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **2-5 dni roboczych**.

4. Do czasu realizacji należy doliczyć czas doręczenia przesyłki przez wybranego przewoźnika, który zależy od jego organizacji pracy.

5. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, mogących wpłynąć na wydłużenie terminu realizacji, Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

§5. Koszty dostawy

1. Koszt dostawy zależy od wybranej przez Klienta metody dostawy oraz wartości zamówienia.
 2. Aktualne koszty dostawy są prezentowane Klientowi podczas składania zamówienia, przed zawarciem umowy sprzedaży.
 3. Sprzedawca może okresowo organizować akcje promocyjne obejmujące:
 - darmową dostawę,
 - obniżone koszty wysyłki,
 - specjalne warunki dostawy.
 4. Informacje o aktualnych promocjach publikowane są na stronie internetowej Sklepu lub przekazywane w ramach działań marketingowych.
 5. Cena dostawy jest doliczana do wartości zamówienia, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.
-

§6. Dostępne metody płatności

1. Klient może wybrać jedną z metod płatności udostępnionych podczas składania zamówienia.
2. Aktualnie Sklep umożliwia dokonanie płatności za pomocą:
 - Stripe
 - Apple Pay,
 - Google Pay,

- kart płatniczych,
 - Blik
 - 3. Dostępność poszczególnych metod płatności może zależeć od urządzenia, przeglądarki internetowej lub operatora płatności.
 - 4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość rozszerzenia lub zmiany dostępnych metod płatności.
-

§7. Zasady realizacji płatności

1. Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Stripe.
 2. Dane dotyczące kart płatniczych nie są przechowywane przez Sprzedawcę. Obsługa płatności odbywa się zgodnie z zasadami bezpieczeństwa stosowanymi przez operatora płatności.
 3. Zamówienie przekazywane jest do realizacji po otrzymaniu potwierdzenia prawidłowego wykonania płatności, z wyjątkiem przypadków, gdy wybrana metoda płatności pozwala na inny sposób rozliczenia.
 4. W przypadku braku skutecznego dokonania płatności Sprzedawca może anulować zamówienie po uprzednim poinformowaniu Klienta, jeżeli realizacja zamówienia nie będzie możliwa.
 5. W razie problemów z realizacją płatności Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem **kontakt@dorezone.pl**.
-

§8. Wysyłka zamówienia

1. Po zakończeniu procesu realizacji zamówienia Sprzedawca przekazuje przesyłkę wybranemu przewoźnikowi.
2. Klient otrzymuje informację o wysyłce zamówienia drogą elektroniczną, jeżeli funkcjonalność taka jest dostępna w Sklepie.
3. Czas doręczenia przesyłki zależy od wybranego przewoźnika i nie jest zależny od Sprzedawcy.
4. W przypadku nieodebrania przesyłki i jej zwrotu do Sprzedawcy, Klient może zostać obciążony kosztami ponownej wysyłki, jeżeli obowiązujące przepisy prawa na to pozwalają i wynika to z okoliczności sprawy.
5. Sprzedawca może powierzyć wykonanie części czynności związanych z realizacją zamówienia podmiotowi zewnętrznemu. W szczególności druk, przygotowanie, pakowanie oraz nadanie produktów może być realizowane przez współpracującą ze Sprzedawcą firmę GRUPA-PLUS.
6. W takim przypadku produkt może zostać wysłany bezpośrednio z miejsca jego przygotowania do Klienta, bez wcześniejszego fizycznego przekazania produktu Sprzedawcy.

7. W celu prawidłowego nadania przesyłki podmiot realizujący zamówienie może otrzymać dane niezbędne do realizacji dostawy, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności Sklepu.

§9. Odbiór przesyłki

1. Po otrzymaniu przesyłki zaleca się sprawdzenie jej stanu zewnętrznego.
2. Jeżeli opakowanie nosi ślady uszkodzenia, zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności przewoźnika oraz wykonanie dokumentacji fotograficznej.
3. Brak sporządzenia protokołu szkody nie pozbawia Klienta prawa do złożenia reklamacji.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu po rozpakowaniu przesyłki Klient powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.

§10. Kontakt w sprawach dostawy i płatności

W sprawach dotyczących realizacji zamówień, dostawy oraz płatności można kontaktować się ze Sprzedawcą:

Dominik Redman

DORETIC DOMINIK REDMAN

NIP: 8863046176

REGON: 545304896

z adresem korespondencyjnym:

Basztowa 51/21

58-316 Wałbrzych

Adres e-mail:

kontakt@dorezone.pl

zapytaj@doretic.pl

§11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy dokument stanowi integralne uzupełnienie Regulaminu Sklepu.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym dokumentem a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
3. Aktualna wersja dokumentu „Dostawa i Płatności” jest dostępna na stronie internetowej <https://dorezone.pl>.
4. Dokument obowiązuje od dnia jego opublikowania.