

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego **Dorezone**, dostępnego pod adresem <https://dorezone.pl>, w szczególności zasady:
 - zawierania umów sprzedaży,
 - składania zamówień,
 - dokonywania płatności,
 - realizacji dostawy,
 - korzystania z konta klienta,
 - składania reklamacji,
 - wykonywania prawa odstąpienia od umowy,
 - świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Właścicielem sklepu internetowego jest:

DORETIC DOMINIK REDMAN

NIP: 8863046176

REGON: 545304896

z adresem korespondencyjnym:

Basztowa 51/21

58-316 Wałbrzych

E-mail:

kontakt@dorezone.pl

zapytaj@doretic.pl

dalej zwany „**Sprzedawcą**”.

3. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia podmiotowego z podatku VAT zgodnie z art. 113 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.
5. Warunkiem korzystania ze sklepu jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
6. Sprzedawca prowadzi sprzedaż wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu w sklepie.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sklep – sklep internetowy Dorezone dostępny pod adresem <https://dorezone.pl>.

Produkt – oferowany przez Sprzedawcę plakat lub zestaw składający się z plakatu oraz ramki.

Umowa sprzedaży – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.

Regulamin – niniejszy dokument.

Konto Klienta – indywidualny panel użytkownika umożliwiający między innymi przegląd historii zamówień oraz zarządzanie danymi.

Newsletter – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na przesyłaniu informacji handlowych i marketingowych na podany przez użytkownika adres e-mail.

§3. Rodzaj oferowanych produktów

1. Sklep Dorezone prowadzi sprzedaż gotowych produktów dekoracyjnych przeznaczonych do użytku wewnętrznego.
2. W ofercie znajdują się między innymi:
 - plakaty,
 - plakaty sprzedawane wraz z ramką.
3. Wszystkie produkty prezentowane w sklepie są gotowymi projektami i nie podlegają personalizacji przez Klienta, chyba że w opisie konkretnego produktu wskazano inaczej.
4. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby wiernie odwzorowywały wygląd produktów, jednak rzeczywisty wygląd może nieznacznie różnić się od prezentowanego na ekranie z uwagi na ustawienia monitora, urządzenia mobilnego lub warunki oświetleniowe.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wycofania produktu ze sprzedaży lub zmiany jego ceny, przy czym zmiany te nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.
6. Informacje znajdujące się na stronie sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia w Sklepie można składać przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, za pośrednictwem strony internetowej <https://dorezone.pl>.
2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 1. wybiera produkt lub produkty znajdujące się w ofercie Sklepu,
 2. dodaje wybrane produkty do koszyka,

3. przechodzi do formularza zamówienia,
 4. podaje wymagane dane niezbędne do realizacji zamówienia,
 5. wybiera metodę dostawy oraz płatności,
 6. akceptuje Regulamin oraz wymagane zgody,
 7. potwierdza złożenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku finalizującego zakup.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego otrzymanie.
 4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
 5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem w przypadku konieczności potwierdzenia danych lub wyjaśnienia informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia.
 6. W przypadku podania błędnych lub niepełnych danych uniemożliwiających realizację zamówienia Sprzedawca może wstrzymać jego realizację do czasu otrzymania prawidłowych informacji.
 7. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia wyłącznie w przypadkach uzasadnionych przepisami prawa lub gdy wykonanie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. W takim przypadku Klient zostanie niezwłocznie poinformowany, a dokonane płatności zostaną zwrócone.
-

§5. Konto Klienta

1. Klient może dokonywać zakupów:
 - po założeniu Konta Klienta,
 - bez zakładania konta, jako gość.
2. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
3. Konto umożliwia w szczególności:
 - podgląd historii zamówień,
 - zapisanie danych do kolejnych zakupów,
 - zarządzanie adresem dostawy,
 - śledzenie statusu realizacji zamówień.
4. Klient zobowiązuje się do podawania prawdziwych i aktualnych danych.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych logowania do swojego Konta.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia danych logowania osobom trzecim.
7. Klient może usunąć Konto w dowolnym momencie poprzez kontakt z Sprzedawcą pod adresem:

kontakt@dorezone.pl

8. Sprzedawca może usunąć Konto wyłącznie w przypadku:
 - naruszenia Regulaminu,
 - wykorzystywania Sklepu w sposób sprzeczny z prawem,
 - naruszania praw osób trzecich.
-

§6. Ceny oraz metody płatności

1. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie wyrażone są w **złotych polskich (PLN)**.
2. Ceny produktów są cenami brutto.
3. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z podatku VAT zgodnie z art. 113 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
4. Cena podana przy produkcie obowiązuje w chwili złożenia zamówienia.
5. Koszt dostawy jest wskazywany Klientowi przed złożeniem zamówienia i stanowi odrębną pozycję zamówienia, chyba że Sprzedawca oferuje darmową dostawę.
6. Sklep umożliwia dokonanie płatności za pomocą:
 - Stripe,
 - Apple Pay,
 - Google Pay,
 - kart płatniczych,
 - Blik
7. Płatność uznawana jest za dokonaną w chwili otrzymania przez Sprzedawcę potwierdzenia jej prawidłowego wykonania od operatora płatności.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do organizowania promocji, akcji rabatowych oraz udzielania kodów promocyjnych.
9. Promocje nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
10. W przypadku oczywistej omyłki pisarskiej lub technicznego błędu dotyczącego ceny produktu Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia przed jego realizacją po uprzednim poinformowaniu Klienta oraz zwrocie wszystkich wpłaconych środków.
11. Sprzedawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat poza ceną produktu oraz kosztem dostawy wskazanym podczas składania zamówienia.

§7. Realizacja zamówień

1. Wszystkie zamówienia realizowane są indywidualnie po ich złożeniu.
2. Proces realizacji obejmuje:
 - skompletowanie wszystkich elementów zamówienia,
 - kontrolę jakości,
 - montaż plakatu w ramce, jeżeli wybrano taki wariant,
 - przygotowanie produktu do wysyłki,
 - zabezpieczenie przesyłki oraz zapakowanie jej w opakowanie kartonowe.
3. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi **między 3-7 dni roboczych**.
4. Termin realizacji liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
5. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zamówienia były realizowane szybciej niż maksymalny deklarowany termin.
6. W wyjątkowych przypadkach niezależnych od Sprzedawcy termin realizacji może ulec wydłużeniu. O ewentualnym opóźnieniu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
7. Sprzedawca może korzystać z usług podmiotów zewnętrznych w celu realizacji zamówienia, w szczególności w zakresie druku, przygotowania, pakowania i nadawania produktów.
8. Aktualnie czynności związane z drukiem, przygotowaniem, pakowaniem oraz nadaniem części lub całości zamówień może wykonywać współpracujący ze Sprzedawcą podmiot GRUPA-PLUS.
9. W zakresie niezbędnym do wykonania tych czynności Sprzedawca może przekazać podmiotowi realizującemu zamówienie informacje oraz dane niezbędne do prawidłowego przygotowania i wysłania przesyłki. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Sklepu.
10. Korzystanie z podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta wynikającą z zawartej umowy oraz obowiązujących przepisów prawa.

§8. Dostawa

1. Dostawa produktów realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zamówienia dostarczane są za pośrednictwem wybranej przez Klienta metody dostawy, dostępnej podczas składania zamówienia.
3. Aktualnie dostępne metody dostawy obejmują:
 - InPost Paczkomaty
4. Koszt dostawy jest każdorazowo prezentowany Klientowi przed złożeniem zamówienia.
5. Sprzedawca zobowiązuje się przekazać przesyłkę przewoźnikowi nie później niż w terminie określonym w §7 Regulaminu.

6. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej, innej niż przewoźnik.
 7. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w chwili jej odbioru. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności przewoźnika oraz niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą za pośrednictwem maila kontakt@dorezone.pl.
 8. Brak sporządzenia protokołu szkody nie pozbawia Klienta prawa do złożenia reklamacji.
-

§9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia otrzymania produktu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien przesłać jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail:

kontakt@dorezone.pl

lub pisemnie na adres Sprzedawcy.

3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 4. Po skutecznym odstąpieniu od umowy Konsument zobowiązany jest odesłać produkt nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia.
 5. Koszt odesłania produktu ponosi Konsument, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
 6. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem środków do czasu otrzymania zwracanego produktu lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego nadania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 7. Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użyto podczas zakupu, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.
 8. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
 9. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy przedmiotem świadczenia jest produkt wykonany według indywidualnej specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
-

§10. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność produktów z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Jeżeli produkt okaże się niezgodny z umową, Konsument ma prawo złożyć reklamację.
3. Reklamację można złożyć drogą elektroniczną na adres:

reklamacje@doretic.pl

4. Reklamacja powinna zawierać:
 - numer zamówienia,
 - imię i nazwisko Klienta,
 - opis zgłaszanej niezgodności,
 - w miarę możliwości dokumentację fotograficzną.
 5. Brak niektórych informacji wskazanych w ust. 4 nie powoduje pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli możliwe jest ustalenie okoliczności sprawy.
 6. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
 7. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
 8. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca podejmie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności poprzez naprawę, wymianę produktu, obniżenie ceny lub zwrot środków.
-

§11. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby wszystkie informacje prezentowane w Sklepie były zgodne ze stanem faktycznym.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędnie podane przez Klienta dane,
 - opóźnienia wynikające z działania przewoźników,
 - czasowe przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane pracami technicznymi, awariami lub siłą wyższą.
3. Sprzedawca nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności wobec Konsumentów w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, które uniemożliwiają realizację zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta i zwróci wszystkie otrzymane płatności.
5. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby produkty były odpowiednio zabezpieczone na czas transportu oraz sprawdzane przed wysyłką pod względem kompletności i jakości.

§12. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - prowadzenie Konta Klienta,

- umożliwienie składania zamówień,
 - udostępnienie formularza kontaktowego (jeżeli jest dostępny),
 - świadczenie usługi Newslettera.
 - 2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną jest bezpłatne.
 - 3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej usługi.
 - 4. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
 - 5. Zabrania się dostarczania treści:
 - bezprawnych,
 - naruszających prawa osób trzecich,
 - zawierających złośliwe oprogramowanie,
 - mających na celu zakłócenie działania Sklepu.
 - 6. Sprzedawca może czasowo ograniczyć dostęp do Sklepu w celu przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacji.
 - 7. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby Sklep działał w sposób ciągły i nieprzerwany, jednak nie gwarantuje całkowitej bezawaryjności systemów teleinformatycznych.
-
-

§13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest:

Dominik Redman

DORETIC DOMINIK REDMAN

NIP: 8863046176

REGON: 545304896

z adresem korespondencyjnym:

Basztowa 51/21

58-316 Wałbrzych

- zarządca sklepu dorezone.pl.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawą o prawach konsumenta,

- obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
- realizacji zamówień,
 - prowadzenia Konta Klienta,
 - obsługi reklamacji,
 - prowadzenia Newslettera,
 - realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych,
 - dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - prowadzenia działań marketingowych po uzyskaniu odpowiedniej zgody.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Sklepu.
-

§14. Własność intelektualna

1. Większość treści zamieszczonych w Sklepie, w szczególności:

- opisy produktów,
- logo,
- elementy identyfikacji wizualnej,
- układ strony,
- materiały marketingowe,

stanowią własność Sprzedawcy lub są wykorzystywane przez niego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa albo na podstawie odpowiednich uprawnień.

2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania, publikowania lub wykorzystywania materiałów znajdujących się w Sklepie bez uprzedniej zgody Sprzedawcy, chyba że wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Naruszenie praw własności intelektualnej może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
-

§15. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Informacje dotyczące takich sposobów dostępne są między innymi na stronach:
- właściwych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
 - Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

3. Konsument może również skorzystać z unijnej platformy ODR, jeżeli jest ona dostępna i znajduje zastosowanie do danego sporu.
 4. Skorzystanie z pozasądowych metod rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny.
-

§16. Zmiana Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany sposobu działania Sklepu,
 - wprowadzenia nowych usług,
 - zmian organizacyjnych.
 2. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na umowy zawarte przed dniem wejścia zmian w życie.
 3. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie internetowej Sklepu.
-

§17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - Kodeks cywilny,
 - ustawa o prawach konsumenta,
 - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Rozporządzenie RODO,
 - inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Sklepu.