

Regulamin produktu „Mystery Box” – Dorezone

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu produktu „Mystery Box” oferowanego przez sklep internetowy Dorezone.
 2. Dokonując zakupu produktu Mystery Box, Klient akceptuje niniejszy regulamin.
-

§2. Charakter produktu

1. Zawartość Mystery Box jest wybierana przez zespół Dorezone spośród aktualnego asortymentu sklepu. Dobór plakatów odbywa się według wewnętrznych zasad doboru i ma charakter losowy z perspektywy Klienta – Klient nie zna zawartości zestawu przed jego otrzymaniem.
 2. Zawartość każdego Mystery Boxa jest kompletowana przez zespół Dorezone spośród aktualnego asortymentu sklepu. Klient nie ma wpływu na wybór konkretnych plakatów (z wyjątkiem wykluczeń określonych w regulaminie §3).
 3. Zdjęcia przedstawiające Mystery Box mają charakter poglądowy i nie przedstawiają rzeczywistej zawartości zamówienia.
-

§3. Wykluczenie wybranych plakatów

1. Klient może w polu „Uwagi do zamówienia” wskazać maksymalnie **5 plakatów**, których nie chce otrzymać.
 2. Dorezone dąży wszelkimi staraniami, aby uniknąć wskazanych wzorów. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy realizacja wykluczeń okaże się niemożliwa (np. znaczne ograniczenie dostępnego asortymentu), Sprzedawca skontaktuje się z Klientem lub zaproponuje inne rozwiązanie.
 3. Brak wskazania plakatów oznacza zgodę na losowanie spośród całego asortymentu sklepu.
-

§4. Warianty produktu

Dostępne są następujące warianty Mystery Box:

- Mystery Box – **3 plakaty**
- Mystery Box – 6 plakatów

Każdy wariant zawiera odpowiednio 3 lub 6 plakatów w formacie A3.

§5. Zawartość Mystery Box

1. Wszystkie plakaty posiadają format **A3 (29,7 × 42 cm)**.
2. W jednym Mystery Boxie nie występują duplikaty tego samego wzoru plakatu.
3. Plakaty wybierane są spośród całego aktualnego asortymentu sklepu Dorezone.
4. Dorezone zastrzega sobie prawo do wyboru dowolnych wzorów dostępnych w chwili kompletowania zamówienia.

§6. Cena produktu

1. Cena Mystery Box jest niższa od łącznej ceny identycznej liczby plakatów kupowanych pojedynczo.
2. Obniżona cena wynika z losowego charakteru produktu oraz braku możliwości wyboru jego zawartości przez Klienta.

§7. Świadomość charakteru produktu

1. Kupując Mystery Box, Klient przyjmuje do wiadomości, że zawartość zestawu jest nieznana do momentu jego otrzymania.
2. Klient akceptuje ryzyko, że otrzymane plakaty mogą nie odpowiadać jego indywidualnym preferencjom estetycznym lub gustom.
3. Sam fakt niezadowolenia z doboru wzorów nie stanowi podstawy do reklamacji produktu.

§8. Zwroty

1. Mystery Box podlega zasadom odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest zwrócić **cały otrzymany Mystery Box**, obejmujący wszystkie plakaty znajdujące się w zestawie.
3. Nie jest możliwy zwrot wyłącznie części zawartości Mystery Box, jeżeli pozostała część zestawu miałaby zostać u Klienta.
4. Zwrot powinien obejmować komplet plakatów otrzymanych w ramach zakupionego Mystery Boxa.

§9. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku:

- otrzymania uszkodzonego produktu,
 - otrzymania nieprawidłowej liczby plakatów,
 - otrzymania duplikatu tego samego wzoru w jednym Mystery Boxie,
 - innych wad wynikających z niezgodności towaru z umową.
2. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem sklepu Dorezone oraz obowiązującymi przepisami prawa.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego Dorezone oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej sklepu.