

## **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze sklepu internetowego **Dorezone**, dostępnego pod adresem <https://dorezone.pl>.
  2. Celem niniejszej Polityki jest przedstawienie użytkownikom informacji wymaganych przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), w szczególności dotyczących:
    - administratora danych,
    - celów przetwarzania danych,
    - podstaw prawnych przetwarzania,
    - okresów przechowywania danych,
    - odbiorców danych,
    - praw osób, których dane dotyczą.
  3. Korzystanie ze Sklepu oznacza zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności.
- 

## **§2. Administrator danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest:

**Dominik Redman**

**DORETIC DOMINIK REDMAN**

NIP: 8863046176

REGON: 545304896

z adresem korespondencyjnym:

Basztowa 51/21

58-316 Wałbrzych

Adres e-mail:

[kontakt@dorezone.pl](mailto:kontakt@dorezone.pl)

[kontakt@doretic.pl](mailto:kontakt@doretic.pl)

2. Administrator odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych użytkowników oraz stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych zapewniających bezpieczeństwo danych.
- 

## **§3. Zakres przetwarzanych danych**

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

**Dane identyfikacyjne**

- imię,
- nazwisko,

**Dane kontaktowe**

- adres e-mail,
- numer telefonu (jeżeli zostanie podany),

**Dane adresowe**

- adres dostawy,
- adres rozliczeniowy (jeżeli różni się od adresu dostawy),

**Dane dotyczące zamówień**

- numer zamówienia,
- historia zakupów,
- wartość zamówień,
- wybrane produkty,
- sposób płatności,
- sposób dostawy,

**Dane techniczne**

- adres IP,
- identyfikatory urządzenia,
- typ przeglądarki,
- system operacyjny,
- informacje o aktywności na stronie.

**Dane marketingowe**

W przypadku wyrażenia odpowiednich zgód Administrator może przetwarzać dane związane z:

- Newsletterem,
- analizą skuteczności reklam,
- działaniami marketingowymi prowadzonymi za pomocą TikTok Pixel.

---

**§4. Cele przetwarzania danych**

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

Administrator przetwarza dane w celu:

1. realizacji zamówień złożonych w sklepie;
  2. obsługi płatności;
  3. dostarczenia zakupionych produktów;
  4. prowadzenia Konta Klienta;
  5. rozpatrywania reklamacji;
  6. obsługi zwrotów;
  7. kontaktu z Klientem;
  8. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych oraz rachunkowych;
  9. ochrony przed nadużyciami;
  10. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
  11. prowadzenia działań marketingowych po uzyskaniu odpowiedniej zgody;
  12. przesyłania Newslettera;
  13. analizy ruchu na stronie internetowej oraz skuteczności działań reklamowych.
- 

## **§5. Podstawy prawne przetwarzania**

Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:

### **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**

– wykonanie umowy sprzedaży lub podjęcie działań przed jej zawarciem;

### **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**

– realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa;

### **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**

– zgoda użytkownika (np. Newsletter);

### **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**

– prawnie uzasadniony interes Administratora polegający między innymi na:

- zabezpieczeniu Sklepu,
- dochodzeniu roszczeń,
- analizie statystycznej,
- zapobieganiu oszustwom,
- prowadzeniu marketingu własnych produktów.

## **§6. Odbiorcy danych osobowych**

1. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, którym ich udostępnienie jest niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Administrator może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

**a) operatorom płatności**

W zakresie niezbędnym do realizacji płatności elektronicznych, w szczególności:

- Stripe Payments Europe, Ltd. lub podmiotom z grupy Stripe odpowiedzialnym za obsługę płatności.
  - Platforma płatności WooCommerce
3. Dane mogą być przekazywane firmom świadczącym usługi dostawy, w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności:
    - InPost,
    - innym przewoźnikom wybranym przez Klienta podczas składania zamówienia.
  4. Dane mogą być przekazywane dostawcom usług informatycznych oraz technicznych zapewniających funkcjonowanie sklepu, w szczególności:
    - dostawcy hostingu,
    - dostawcy usług poczty elektronicznej,
    - dostawcom usług związanych z utrzymaniem strony internetowej,
    - dostawcom systemów kopii zapasowych.
  5. Dane mogą być przekazywane dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych wykorzystywanych przez Administratora, w zakresie wynikającym z udzielonych zgód oraz ustawień plików cookies.
  6. Dane mogą zostać przekazane organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
  7. Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników osobom trzecim.
  8. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji zamówień, w szczególności GRUPA-PLUS, w zakresie niezbędnym do przygotowania, wydrukowania, zapakowania oraz nadania zamówionych produktów.
  9. W zależności od sposobu realizacji zamówienia przekazywane dane mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko odbiorcy, dane dotyczące dostawy, numer telefonu, adres e-mail, numer zamówienia oraz informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i wysłania zamówienia.
  10. Podmiot realizujący zamówienie otrzymuje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania powierzonych mu czynności i nie jest uprawniony do wykorzystywania ich do własnych celów marketingowych.

---

## **§7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

1. Niektórzy dostawcy usług wykorzystywani przez Administratora mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. W przypadku przekazywania danych poza EOG Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony zgodnie z RODO, w szczególności poprzez stosowanie:
  - decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony,
  - standardowych klauzul umownych (SCC),
  - innych mechanizmów przewidzianych przepisami prawa.
3. Dotyczy to w szczególności usług świadczonych przez międzynarodowych dostawców technologii, takich jak operator płatności Stripe oraz dostawcy narzędzi marketingowych lub analitycznych.

---

## **§8. Okres przechowywania danych**

1. Dane związane z realizacją zamówień przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi.
2. Dane przetwarzane na potrzeby reklamacji przechowywane są przez okres niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego oraz przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. Newsletter) przechowywane są do momentu jej cofnięcia.
4. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora przechowywane są do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu albo ustania celu ich przetwarzania.
5. Dane techniczne oraz informacje związane z bezpieczeństwem systemów mogą być przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu oraz wykrywania nadużyć.

---

## **§9. Prawa osób, których dane dotyczą**

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych;
2. sprostowania nieprawidłowych danych;
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
4. ograniczenia przetwarzania danych;

5. przenoszenia danych;
  6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
  7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
  8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli osoba uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
- 

#### **§10. Dobrowolność podania danych**

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w wielu przypadkach niezbędne do:
  - zawarcia i wykonania umowy sprzedaży,
  - realizacji dostawy,
  - obsługi płatności,
  - rozpatrzenia reklamacji,
  - prowadzenia Konta Klienta.
2. Niepodanie danych wymaganych do realizacji zamówienia może uniemożliwić zawarcie umowy lub wykonanie zamówienia.
3. Podanie danych na potrzeby Newslettera jest całkowicie dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania ze Sklepu.

#### **§11. Pliki cookies**

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - zapewnienia prawidłowego działania Sklepu,
  - utrzymania sesji użytkownika,
  - obsługi koszyka zakupowego,
  - umożliwienia logowania do Konta Klienta,
  - zapamiętywania preferencji użytkownika,
  - prowadzenia analiz statystycznych,
  - poprawy funkcjonowania strony,
  - prowadzenia działań marketingowych po uzyskaniu odpowiedniej zgody.
3. Sklep może wykorzystywać następujące rodzaje plików cookies:

- niezbędne,
    - funkcjonalne,
    - analityczne,
    - marketingowe.
  - 4. Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może zarządzać zgodami dotyczącymi wykorzystywania plików cookies za pomocą banera zgód.
  - 5. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies poprzez:
    - ustawienia przeglądarki internetowej,
    - ponowne otwarcie panelu zarządzania zgodami (jeżeli został wdrożony w Sklepie).
  - 6. Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na poprawność działania wybranych funkcji Sklepu.
- 

## **§12. Narzędzia analityczne i marketingowe**

1. Administrator korzysta z narzędzi umożliwiających analizę ruchu na stronie internetowej oraz ocenę skuteczności działań marketingowych.
  2. W Sklepie wykorzystywany jest **TikTok Pixel**, który może gromadzić informacje dotyczące aktywności użytkownika na stronie internetowej, w szczególności:
    - odwiedzanych podstron,
    - wyświetlanych produktów,
    - dodawania produktów do koszyka,
    - rozpoczęcia procesu zakupowego,
    - dokonania zakupu.
  3. Dane zbierane przez TikTok Pixel mogą być wykorzystywane do:
    - pomiaru skuteczności kampanii reklamowych,
    - tworzenia grup odbiorców reklam,
    - wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań użytkowników.
  4. Wykorzystanie marketingowych plików cookies oraz narzędzi marketingowych odbywa się wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli jest ona wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.
  5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez dostawców narzędzi marketingowych dostępne są w politykach prywatności tych podmiotów.
- 

## **§13. Bezpieczeństwo danych**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed:
    - utratą,
    - zniszczeniem,
    - nieuprawnionym dostępem,
    - ujawnieniem,
    - zmianą,
    - przypadkowym uszkodzeniem.
  2. Zakres stosowanych zabezpieczeń jest dostosowany do charakteru przetwarzanych danych oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą.
  3. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług.
  4. Administrator na bieżąco podejmuje działania mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa systemów informatycznych wykorzystywanych do prowadzenia Sklepu.
- 

#### **§14. Zmiany Polityki Prywatności**

1. Administrator może dokonywać zmian niniejszej Polityki Prywatności w przypadku:
    - zmiany przepisów prawa,
    - zmiany sposobu funkcjonowania Sklepu,
    - wdrożenia nowych usług,
    - zmiany wykorzystywanych narzędzi technologicznych,
    - konieczności doprecyzowania postanowień dokumentu.
  2. Zmiany nie wpływają na prawa użytkowników wynikające z przepisów obowiązujących przed ich wejściem w życie.
  3. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej Sklepu.
  4. W przypadku zmian istotnie wpływających na sposób przetwarzania danych osobowych użytkownicy zostaną poinformowani w sposób odpowiedni do charakteru zmian, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
- 

#### **§15. Kontakt z Administratorem**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

**Dominik Redman**

**DORETIC DOMINIK REDMAN**

NIP: 8863046176

REGON: 545304896

z adresem korespondencyjnym:

Basztowa 51/21

58-316 Wałbrzych

E-mail:

[kontakt@dorezone.pl](mailto:kontakt@dorezone.pl)

[zapytaj@doretic.pl](mailto:zapytaj@doretic.pl)

---

**§16. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy:
  - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
  - ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
  - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej <https://dorezone.pl>