

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii przez sklep internetowy **Dorezone**, dostępny pod adresem <https://dorezone.pl>.
2. Dokument został przygotowany w celu spełnienia obowiązków wynikających z:
 - o Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - o ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (w zakresie przechowywania informacji na urządzeniu użytkownika i uzyskiwania zgody),
 - o innych obowiązujących przepisów prawa.
3. Pliki cookies wykorzystywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania Sklepu, poprawy jakości świadczonych usług oraz – po uzyskaniu odpowiedniej zgody – do celów analitycznych i marketingowych.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wykorzystaniem plików cookies jest:

Dominik Redman

DORETIC DOMINIK REDMAN

NIP: 8863046176

REGON: 545304896

z adresem korespondencyjnym:

Basztowa 51/21

58-316 Wałbrzych

Adres e-mail:

kontakt@dorezone.pl

zapytaj@doretic.pl

§2. Czym są pliki cookies?

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
2. Pliki cookies umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej oraz ułatwiają korzystanie z jej funkcjonalności.
3. W zależności od rodzaju wykorzystywane pliki cookies mogą służyć między innymi do:
 - o utrzymania sesji użytkownika,
 - o zapamiętywania zawartości koszyka,
 - o zapamiętywania ustawień użytkownika,
 - o zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze strony,

- prowadzenia analiz statystycznych,
 - personalizacji treści,
 - pomiaru skuteczności kampanii reklamowych.
4. Pliki cookies nie powodują zmian w urządzeniu użytkownika ani w zainstalowanym na nim oprogramowaniu.
-

§3. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

W Sklepie mogą być wykorzystywane następujące kategorie plików cookies.

1. Niezbędne pliki cookies

Są to pliki wymagane do prawidłowego działania Sklepu.

Bez nich korzystanie z podstawowych funkcji, takich jak:

- logowanie,
- składanie zamówień,
- zapamiętywanie koszyka,
- utrzymanie sesji,

może być niemożliwe.

Ich stosowanie nie wymaga uzyskania zgody użytkownika, jeżeli obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.

2. Funkcjonalne pliki cookies

Umożliwiają zapamiętanie preferencji użytkownika, takich jak między innymi:

- wybrane ustawienia strony,
 - preferowany język (jeżeli dostępny),
 - informacje ułatwiające ponowne korzystanie ze Sklepu.
-

3. Analityczne pliki cookies

Służą do zbierania informacji dotyczących korzystania ze strony internetowej, w szczególności:

- liczby odwiedzin,
- odwiedzanych podstron,
- czasu spędzonego na stronie,
- źródeł ruchu,
- sposobu korzystania z funkcjonalności Sklepu.

Dane wykorzystywane są wyłącznie do analiz statystycznych oraz poprawy działania strony.

4. Marketingowe pliki cookies

Marketingowe pliki cookies umożliwiają:

- pomiar skuteczności kampanii reklamowych,
- tworzenie grup odbiorców reklam,
- wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika,
- analizowanie skuteczności działań marketingowych prowadzonych przez Administratora.

Ich wykorzystanie następuje wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli jest ona wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.

§4. Technologie wykorzystywane w Sklepie

W zależności od konfiguracji Sklepu Administrator może wykorzystywać między innymi:

- mechanizmy WordPress,
- mechanizmy WooCommerce,
- Stripe (obsługa płatności),
- TikTok Pixel,
- narzędzie do zarządzania zgodami na pliki cookies (CMP).

Każde z tych narzędzi może wykorzystywać własne pliki cookies zgodnie z zasadami określonymi przez ich dostawców.

§5. Zarządzanie zgodami na pliki cookies

1. Podczas pierwszej wizyty w Sklepie użytkownikowi wyświetlany jest baner umożliwiający zarządzanie zgodami na wykorzystywanie plików cookies, z wyjątkiem plików niezbędnych do działania strony, które nie wymagają zgody, o ile obowiązujące przepisy prawa na to pozwalają.
2. Za pośrednictwem banera użytkownik może:
 - zaakceptować wszystkie pliki cookies,
 - odrzucić wszystkie opcjonalne pliki cookies,
 - wybrać kategorie plików cookies, na których wykorzystanie wyraża zgodę.
3. Zgoda użytkownika jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie.
4. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystywania plików cookies przed jej cofnięciem.

5. Użytkownik może ponownie otworzyć panel zarządzania zgodami za pomocą odpowiedniego przycisku lub linku udostępnionego w Sklepie, jeżeli taka funkcjonalność została wdrożona.
 6. Administrator przechowuje informacje o udzielonych zgodach w zakresie wymaganym przepisami prawa oraz niezbędnym do wykazania ich udzielenia.
-

§6. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce

1. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies również poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.
 2. Większość przeglądarek umożliwia między innymi:
 - usunięcie zapisanych plików cookies,
 - zablokowanie zapisywania nowych plików cookies,
 - blokowanie plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich,
 - automatyczne usuwanie plików cookies po zakończeniu sesji.
 3. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Sklepu, w szczególności:
 - zapamiętywanie koszyka,
 - logowanie do Konta Klienta,
 - zapisywanie preferencji użytkownika,
 - prawidłowe działanie procesu składania zamówienia.
 4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Sklepu wynikające z ustawień przeglądarki wprowadzonych przez użytkownika.
-

§7. Odbiorcy danych związanych z plikami cookies

1. Dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce.
2. W zależności od wykorzystywanych narzędzi odbiorcami danych mogą być między innymi:
 - dostawca hostingu,
 - dostawcy usług informatycznych związanych z funkcjonowaniem Sklepu,
 - operator płatności Stripe,
 - dostawca narzędzi do zarządzania zgodami na pliki cookies,
 - TikTok Technology Limited i podmioty powiązane – w zakresie działania TikTok Pixel.

3. Administrator nie sprzedaje danych uzyskanych za pomocą plików cookies.
 4. Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych, chyba że użytkownik wyraził na to zgodę lub obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
-

§8. Okres przechowywania plików cookies

1. Pliki cookies mogą być przechowywane przez okres zależny od ich rodzaju oraz celu, w jakim zostały zapisane.
2. W Sklepie mogą być wykorzystywane:
 - **sesyjne pliki cookies** – usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki,
 - **trwałe pliki cookies** – przechowywane przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.
3. Okres przechowywania poszczególnych plików cookies może wynikać z ustawień przeglądarki, konfiguracji Sklepu lub zasad działania narzędzi wykorzystywanych przez ich dostawców.
4. Administrator dokonuje okresowego przeglądu wykorzystywanych plików cookies i usuwa lub aktualizuje te, które nie są już niezbędne do realizacji określonych celów.

§9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców technologii dane związane z plikami cookies mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
 2. Przekazanie danych poza EOG odbywa się wyłącznie w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.
 3. W zależności od wykorzystywanych usług dane mogą być przekazywane w szczególności przez:
 - dostawcę usług płatniczych Stripe,
 - dostawcę narzędzi marketingowych TikTok Pixel,
 - innych dostawców technologicznych wykorzystywanych do funkcjonowania Sklepu.
 4. W przypadku przekazywania danych poza EOG Administrator korzysta z mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, takich jak:
 - decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony,
 - Standardowe Klauzule Umowne (Standard Contractual Clauses – SCC),
 - inne mechanizmy przewidziane przez RODO.
-

§10. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych przetwarzanych z wykorzystaniem plików cookies.
 2. W szczególności Administrator dąży do zapewnienia ochrony przed:
 - nieuprawnionym dostępem do danych,
 - utratą danych,
 - przypadkowym zniszczeniem,
 - nieuprawnioną modyfikacją danych,
 - ujawnieniem danych osobom nieupoważnionym.
 3. Administrator regularnie analizuje wykorzystywane technologie oraz podejmuje działania mające na celu utrzymanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa strony internetowej.
 4. Pomimo stosowania odpowiednich zabezpieczeń korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem, którego nie można całkowicie wyeliminować.
-

§11. Zmiany Polityki Cookies

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Cookies w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - wdrożenia nowych technologii,
 - zmiany sposobu działania Sklepu,
 - rozpoczęcia korzystania z nowych narzędzi analitycznych lub marketingowych,
 - konieczności doprecyzowania postanowień dokumentu.
 2. Aktualna wersja Polityki Cookies jest zawsze publikowana na stronie internetowej <https://dorezone.pl>.
 3. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania, chyba że z przepisów prawa wynika obowiązek poinformowania użytkowników w inny sposób.
-

§12. Kontakt

W sprawach dotyczących niniejszej Polityki Cookies oraz przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

Dominik Redman

DORETIC DOMINIK REDMAN

NIP: 8863046176

REGON: 545304896

z adresem korespondencyjnym:

Basztowa 51/21

58-316 Wałbrzych

Adres e-mail:

kontakt@dorezone.pl

zapytaj@doretic.pl

§13. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Cookies stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu oraz Polityki Prywatności i powinna być interpretowana łącznie z tymi dokumentami.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają odpowiednie przepisy:
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
 - ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Polityka Cookies obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej <https://dorezone.pl>.